



Hertz Kosova rent a car

## KONKURS

**Pozita:** Agjente (f) për huazimin e veturave – rent a car  
**Vendi:** Aeroporti Ndërkombëtar i Prishtinës – “Adem Jashari”  
**Orari i punës:** Në dy ndërrime 6 ditë të javës,  
08:00 – 16:00 dhe 16:00 – 24:00

**Pozita:** Agjent (m) për huazimin e veturave – rent a car  
**Vendi:** Grand Hotel Prishtina – Gribaldi nr 8, Prishtinë  
**Orari i punës:** 09:00 – 18:00 - 6 ditë të javës

Si një agjente e huazimit të makinave, puna juaj në përgjithësi do të përfshijë:

- Informatë për klientët në lidhje me disponueshmërinë dhe koston e automjeteve
- Të merni rezervime dhe të shpjegoni kushtet e huazimit
- Plotësimin e kontratës dhe kryerjen e pagesave
- Ti tregoni klientit automjetin e tyre dhe të vëni në dukje çdo dëmtim eventuale ne veturë
- Pranimin e veturave ne kthim dhe inspektimin për dëmet eventuale në veturë

### **Aftësitë, interesat dhe cilësitë e kërkuara**

- Njohuri të shkëlqyera të Gjuhës Angleze
- Aftësitë shkëlqyera të komunikimit dhe kujdesit ndaj klientëve
- Aftësi të shitjes
- Aftësinë për t'u marrë me ankesat e klientëve në mënyrë profesionale
- Aftësi të mira organizative dhe të menaxhimit të kohës
- Saktësi dhe vëmendje në detaje
- Aftësitë administrative dhe njohuri të MS Office (Word, Excel, Outlook)
- E preferuar – Patentë shoferi i kategorisë “B”

Kandidatët e interesuar të dërgojnë CV ne [info@hertzkosovo.com](mailto:info@hertzkosovo.com)  
Konkursi mbetet i hapur deri më 04.08.2022.