



# We are Hiring!



Virtus Lending LLC është Institucion Financiar Jo-bankar (IFJB) i licensuar nga Banka Qendrore e Republikës së Kosovës. Ne ofrojmë kredi dhe financim për blerjen e automjeteve përmes lizingut financiar për të gjitha markat dhe modelet pa ndonjë kufizim të vitit të prodhimit. Me qëllim të zgjerimit të aktivitetit në tregun kredive dhe financimit të automjeteve, Virtus Lending LLC po kërkon kandidatë të kualifikuar për pozitën e **“Specialist i Shërbimit për Klient”**.



## Specialist i Shërbimit për Klient



### Përshkrimi i vendit të punës:

- Shqyrton aplikacionet për kredi dhe lizing në përputhje me procedurat e përcaktuara në politikën e kreditimit;
- Kompletion dokumentacionin dhe siguron informacion të saktë, sipas procedurave të brendshme për nënshkrim të marrëveshjeve për kredi dhe lizing;
- Bën vlerësimin automatik dhe sipas nevojës manual të veturave duke përdorur modulën e vlerësimit në ERP;
- Përgatitë rastet për komitet të kredive;
- I përgjigjet kërkesave të komitetit për dokumentacion shtesë gjatë vlerësimit të riskut kreditor;
- Administron nënshkrimin e kontratave të lizingut dhe kredise;
- Bën kompletimin dhe depozitimin e dosjes deri në momentin e dorëzimit në arkivë
- Kordinon regjistrimin e veturave dhe dorëzimin tek klientët përkatës;
- Paraqitet për nënshkrim të kontratave tek noteri sipas autorizimit zyrtarë;
- Ndjekë procedurat e komunikimit, udhëzimet dhe politikat e brendshme të kompanisë;
- Qasje proaktive dhe efektive në zgjidhjen e sfidave ditore me profile të ndryshme të klientëve;
- Të arrijë objektivat e shitjes sipas përcaktimit me menaxherin e linjës në baza javore dhe mujore;
- Raporton në baza ditore, javore dhe mujore sipas kërkesës së zyrtareve të zyrës qendrore sipas detyrave të përshkruara në kontratën e punës.
- Punë shtesë sipas nevojës të deleguara nga menaxheri.



### Kualifikimet e kërkuara :

- Provojë pune në fushën e shërbimit për klient (preferohen aplikant me përvojë në sektorin mikro-financiar apo bankar);
- Diplomë universitare në fushën e ekonomisë, marketingut ose fushëveprimeve të ngjashme;
- Aftësi të shkëlqyera në komunikim dhe prezantim;
- Aftësi për të menaxhuar kohën në mënyrë efektive;
- Shkathtësi të mira kompjuterike dhe sistemeve të komunikimit me klientë;
- Njohuri të arsyeshme të gjuhës angleze (e preferuar) dhe
- Përvoja e mëparshme në lizing të automjeteve do të konsiderohet si një avantazh i madh;



### Çfarë ofron VIRTUS LENDING:

- Pagë konkurruese + bonuse atraktive;
- Ambient profesional i punës ku do të keni mundësi të përdorni njohuritë dhe aftësitë tuaja në mënyrë efektive për ngritje në karrierë.
- Mundësi e madhe për të qenë pjesë e një kompanie inovative në procesin e zgjerimit në tregun e Kosovës dhe më gjërë.



### SI MUND TË APLIKONI:

Dërgoni CV-in në adresën e e-mailit: [hr@virtuslending.com](mailto:hr@virtuslending.com) jo më vonë se **05 Gusht 2022**. Ju lutem referojuni në e-mail titullit të pozitës për të cilin jeni duke aplikuar, psh “Specialist i Shërbimit për Klient”. Vetëm kandidatët në listen e ngushte do të kontaktohen.