



Teamleiter mit Deutsch

Spannende Zeiten!!! Unser Team in Pristina wächst und Sie haben die Möglichkeit uns beizutreten! Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihr Team zu unterstützen und gleichzeitig Ihre eigenen Fähigkeiten und Kenntnisse zu entwickeln.

Sutherland sucht eine aufmerksame und analytische, verantwortungsbewusste, dynamische und kontaktfreudige Person, die sich uns als **Team Manager mit der Deutschen Sprache** anschließt. Wenn Sie auf der Suche nach einer erfüllenden Karriere sind und davon überzeugt sind, dass Sie die Fähigkeiten und die Erfahrung haben, um uns zum Erfolg zu verhelfen, möchten wir mit Ihnen zusammenarbeiten!

Verantwortungen

- Leitung und Kontrolle der Leistung und der Servicequalität des Teams zur Gewährleistung der Kundenzufriedenheit
- Fähigkeit, die vom Unternehmen gesetzten Ziele zu erreichen
- Bereitstellung von Coachings und Feedbacks für das Team
- Vorantreiben von KPI-Verbesserungsinitiativen im gesamten Programm
- Weitergabe wichtiger Informationen in Form von zeitnahen und genauen Berichten
- Förderung der Teamentwicklung und positiven Atmosphäre

Anforderungen

- Erfahrung in Team Management Positionen oder ähnlich;
- Mindestens 3 Jahre Erfahrung im Verkauf an Endverbraucher in der Telekommunikationsbranche
- Ausgezeichnete Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache
- Multitasking-Fähigkeit und schnelle Entscheidungsgabe
- Präzision, Loyalität, Organisation
- Flexibilität, Aufgeschlossenheit für Veränderungen, Fähigkeit zur schnellen Anpassung an sich ändernde Geschäftsanforderungen.
- Arbeitsplatz ist unser Großraumbüro in Pristina

Begleiten Sie uns.

Und so erreichen Sie uns.:

E: kosovo.careers@sutherlandglobal.com

Tel: + 383 49 955 470