



Adresa: Bul. Bill Kllinton, Dardania Blloku 9/A 1000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 (0) 38 549 549 Fax:
+383 (0) 38 548 261
info@arthousepr.com

MUNDËSIA PUNËSIMIT

Ne jemi duke kërkuar një Teknik për servisimin dhe mirëmbajtjen e fotokopjeve dhe printerëve dhe që do të jetë ndërlidhësi midis kompanisë sonë dhe klientëve të tijë aktual dhe potencial. Kandidati i suksesshëm do të jetë në gjendje të jetë përgjegjës për planifikim, mbarëvajtje të punëve për servisimin apo për mirëmbajtjen e projekteve të ndryshme që realizohen në departamentin e servisit.

Teknik për servisimin dhe mirëmbajtjen e fotokopjeve dhe printerëve

Detyrat dhe përgjegjësitë

- Përgjegjës për servisimin dhe mirëmbajtjen e paisjeve të të gjitha projekteve në orare të caktuara nga menaxherenti I servisit
- Përgjegjës për identifikimin e burimit të problemit në rast të prishjes së pajisjeve
- Bashkëpunon me Menaxherin e Servisit në rast të nevojës për ndërrim të pjesëve apo për identifikim të problemeve të jashtëzakonshme.
- Është i obliguar që gjatë intervenimit në pajisje të ndryshme të ketë me vete mjetet e punës si dhe formularët për përshkrimin e punës së kryer.
- Obligohet të ketë kujdes për pamjen personale (I rruar, I nënqethur, veshje elegante)
- Obligohet që ta respektoj Rendin shtëpiak të ndërmarrjes.

Kualifikimet

- Diplomë e shkollës së mesme
- Shkathtësi të avancuara në servisimin dhe mirëmbajtjen e fotokopjeve dhe printerëve
- Shkathtësi në komunikim me gojë dhe me shkrim.
- Aftësi për të marrë vendime të qëndrueshme duke përdorur informacionet në dispozicion si dhe duke ruajtur konfidencialitetin.
- Aftësi për të komunikuar me klientët në mënyrë profesionale dhe me mirësjellje.
- Aftësi për të punuar nën presion të vazhdueshëm.
- Aftësi për të punuar me numër të madh të klientëve për çdo ditë.
- Aftësi për të punuar në ekip dhe për të dëgjuar.
- Shkathtësi të fuqishme ndërpersonale.
- Qasje të këndshme dhe pozitive në komunikimin me klientë.
- Nivel të lartë të motivimit dhe në gjendje të punojë shpejt dhe në mënyrë efektive.
- Përvojë në punët me klientë

Dokumentet e kërkuara:

- CV
- Diplomën/at dhe çertifikata relevante profesionale
- Referencat e punës

Ju lutem na i dërgoni CV-të tuaja në e-mail adresën: info@arthousepr.com dhe tek rubrika "subject" të ceket EMRI MBIEMRI DHE POZITA E KANDIDATIT E SAKTE PER TE CILEN APLIKONI.

Konkursi do të jetë i hapur deri më datë 12.09.2022.

Regjioni: Drenas.

Vetëm personat të cilët do të përzgjidhen për intervistë do të kontaktohen.